

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ BẮC ĐÔNG HUNG**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 616 /UBND-CA
V/v triển khai phối hợp thực hiện
tích hợp tài khoản an sinh xã hội trên
ứng dụng VNeID

Bắc Đông Hưng, ngày 07 tháng 9 năm 2026

- Kính gửi:
- Công an xã Bắc Đông Hưng;
 - Ủy ban MTTQ Việt Nam xã và các tổ chức chính trị - xã hội xã;
 - Trung tâm Phục vụ hành chính công xã;
 - Các bộ phận chuyên môn thuộc UBND xã;
 - Trưởng các thôn trên địa bàn xã.

Thực hiện Công văn số 286-CV/ĐU ngày 03/9/2026 của Ban Thường vụ Đảng ủy xã Bắc Đông Hưng về tăng cường lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện tích hợp tài khoản an sinh xã hội trên ứng dụng VNeID; nhằm huy động sự phối hợp của các cơ quan, đơn vị, các thôn và các lực lượng ở cơ sở, tạo điều kiện để Công an xã hoàn thành nhiệm vụ chuyên môn được cấp có thẩm quyền giao, Ủy ban nhân dân xã Bắc Đông Hưng yêu cầu, đề nghị các cơ quan, đơn vị, bộ phận và các thôn tập trung thực hiện một số nội dung sau:

1. Đề nghị Công an xã Bắc Đông Hưng

- Tiếp tục phát huy vai trò lực lượng nòng cốt, đầu mối chuyên môn, chủ trì hướng dẫn nội dung, phương pháp tuyên truyền, vận động và hỗ trợ người dân thực hiện tích hợp tài khoản an sinh xã hội trên ứng dụng VNeID.

- Chủ động rà soát, phân loại số liệu; tổng hợp, lập danh sách các trường hợp đã có tài khoản định danh điện tử mức độ 2, đủ điều kiện nhưng chưa tích hợp tài khoản an sinh xã hội trên VNeID, phân loại theo từng thôn và nhóm đối tượng để phục vụ công tác tuyên truyền, vận động, hướng dẫn.

- Trên cơ sở danh sách rà soát, phối hợp với Trưởng thôn, Ủy ban MTTQ Việt Nam xã, các tổ chức chính trị - xã hội và lực lượng tham gia bảo vệ an ninh, trật tự ở cơ sở tổ chức tuyên truyền, vận động, hướng dẫn phù hợp với từng nhóm đối tượng; chú trọng các trường hợp người cao tuổi, người hạn chế khả năng sử dụng điện thoại thông minh, công dân thường xuyên vắng mặt tại địa phương và các trường hợp cần được hỗ trợ trực tiếp.

- Phối hợp với Trưởng thôn và các lực lượng ở cơ sở tổ chức tuyên truyền, hướng dẫn trực tiếp; chủ động bố trí thời gian phù hợp với đặc điểm dân cư, nhất là buổi tối, ngày nghỉ đối với công dân đi làm, thường xuyên vắng mặt tại địa phương.

- Phối hợp, hướng dẫn các thôn thực hiện nhiệm vụ phối hợp, phân đầu hỗ trợ, vận động ít nhất 30 trường hợp đủ điều kiện/thôn/tháng, bảo đảm phù hợp với chỉ đạo của Ban Thường vụ Đảng ủy xã. Kết quả tích hợp thực tế phải được Công an xã kiểm tra, đối chiếu và xác định theo số liệu chuyên môn trên hệ thống.

- Thống nhất nội dung hướng dẫn, phương thức ghi nhận và thời gian tổng hợp kết quả; theo dõi, đối chiếu kết quả thực hiện tại các thôn với số liệu chuyên môn, tổng hợp kết quả toàn xã.

- Chủ trì hướng dẫn, phối hợp với Trung tâm Phục vụ hành chính công xã trong việc tuyên truyền, hướng dẫn công dân sử dụng VNeID, thực hiện tích hợp tài khoản an sinh xã hội và các giấy tờ, tiện ích đủ điều kiện trên VNeID theo quy định.

- Định kỳ báo cáo UBND xã về tiến độ, kết quả thực hiện; kịp thời tham mưu UBND xã chỉ đạo giải quyết những khó khăn, vướng mắc phát sinh thuộc thẩm quyền; trường hợp vượt thẩm quyền, tổng hợp, đề xuất báo cáo cấp có thẩm quyền xem xét, chỉ đạo.

2. Đối với Trung tâm Phục vụ hành chính công xã

- Trong quá trình tiếp nhận, hướng dẫn và giải quyết thủ tục hành chính cho tổ chức, công dân, chủ động tuyên truyền, hướng dẫn công dân sử dụng tài khoản định danh điện tử và ứng dụng VNeID, nhất là đối với công dân đã có tài khoản định danh điện tử mức độ 2.

- Khi công dân đến thực hiện thủ tục hành chính, trong phạm vi phù hợp với quy trình giải quyết thủ tục hành chính, hướng dẫn công dân kiểm tra tình trạng tài khoản VNeID; trường hợp công dân quên mật khẩu thì hướng dẫn, hỗ trợ công dân thực hiện chức năng lấy lại mật khẩu trên ứng dụng VNeID theo quy định, không yêu cầu công dân cung cấp, tiết lộ mật khẩu hoặc mã xác thực cho cán bộ.

- Hướng dẫn công dân tích hợp, sử dụng các giấy tờ, thông tin và tiện ích đủ điều kiện trên ứng dụng VNeID theo quy định và hướng dẫn của cơ quan có thẩm quyền, như bảo hiểm y tế, giấy phép lái xe, đăng ký xe, thông tin an sinh xã hội và các giấy tờ, tiện ích khác được hỗ trợ tích hợp trên VNeID.

- Trường hợp phát hiện công dân đã có tài khoản định danh điện tử mức độ 2 nhưng chưa tích hợp tài khoản an sinh xã hội hoặc chưa sử dụng các tiện ích cần thiết trên VNeID, chủ động tuyên truyền, hướng dẫn và giới thiệu, kết nối công dân với Công an xã để được hỗ trợ chuyên môn khi cần thiết.

- Không tự ý thu thập, lưu giữ, sao chép, chia sẻ mật khẩu, mã xác thực hoặc các thông tin cá nhân của công dân ngoài phạm vi cần thiết để thực hiện nhiệm vụ; bảo đảm an toàn thông tin và quyền, lợi ích hợp pháp của công dân.

3. Đối với các bộ phận chuyên môn thuộc UBND xã

- Căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao, chủ động phối hợp với Công an xã trong tuyên truyền, hướng dẫn Nhân dân sử dụng VNeID và các tiện ích số; lồng ghép tuyên truyền phù hợp trong quá trình tiếp xúc, giải quyết công việc với Nhân dân.

- Tạo điều kiện về địa điểm, cơ sở vật chất và các điều kiện cần thiết khác khi Công an xã đề nghị phối hợp tổ chức tuyên truyền, hướng dẫn người dân.

- Kịp thời phản ánh những khó khăn, vướng mắc phát sinh về UBND xã và Công an xã để phối hợp giải quyết.

4. Đề nghị Ủy ban MTTQ Việt Nam xã và các tổ chức chính trị - xã hội

- Căn cứ chức năng, nhiệm vụ, chủ động tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên và Nhân dân sử dụng VNeID, khai thác các tiện ích số và thực hiện tích hợp tài khoản an sinh xã hội theo hướng dẫn.

- Phát huy lực lượng đoàn viên, hội viên có khả năng sử dụng công nghệ tham gia hỗ trợ người dân, nhất là người cao tuổi, người còn hạn chế trong thao tác trên điện thoại thông minh và các trường hợp cần được hướng dẫn trực tiếp.

- Phối hợp với Công an xã và các thôn tổ chức tuyên truyền, hướng dẫn tại địa bàn khi có yêu cầu; bảo đảm việc hỗ trợ người dân đúng nội dung, đúng hướng dẫn chuyên môn.

- Không tự ý thu thập, lưu giữ, chia sẻ hoặc sử dụng thông tin cá nhân của công dân ngoài phạm vi cần thiết; không gây phiền hà, không tạo áp lực đối với người dân; bảo đảm an toàn thông tin và quyền, lợi ích hợp pháp của Nhân dân.

5. Đối với Trưởng các thôn

- Phối hợp với Chi bộ, Ban Công tác Mặt trận, các chi hội đoàn thể và Công an xã tổ chức tuyên truyền, vận động Nhân dân thực hiện tích hợp tài khoản an sinh xã hội trên VNeID.

- Căn cứ danh sách các trường hợp đủ điều kiện nhưng chưa tích hợp tài khoản an sinh xã hội do Công an xã cung cấp, chủ động phối hợp rà soát, tuyên truyền, vận động và hỗ trợ người dân thực hiện.

- **Phấn đấu phối hợp hỗ trợ, vận động ít nhất 30 trường hợp đủ điều kiện/tháng/thôn** thực hiện tích hợp tài khoản an sinh xã hội trên VNeID; chủ động bố trí lực lượng, thời gian và địa điểm phù hợp để hoàn thành nhiệm vụ được giao.

- Nắm tình hình, phối hợp xác định các trường hợp cần tuyên truyền, vận động, hướng dẫn trực tiếp; chú trọng công dân chưa thường xuyên sử dụng VNeID, người gặp khó khăn trong thao tác trên điện thoại thông minh và công dân thường xuyên vắng mặt tại địa phương.

- Thông báo rộng rãi đến Nhân dân về thời gian, địa điểm tổ chức hướng dẫn; chủ động phối hợp bố trí thời gian phù hợp với đặc điểm dân cư của thôn, nhất là ngoài giờ hành chính, buổi tối và ngày nghỉ.

- Phối hợp huy động lực lượng tại cơ sở tham gia tuyên truyền, vận động và hỗ trợ người dân theo hướng dẫn của Công an xã.

6. Về phối hợp thực hiện và theo dõi kết quả

- UBND xã yêu cầu Công an xã và các lực lượng có liên quan phối hợp thực hiện, phân đấu hoàn thành chỉ tiêu chuyên môn từ 200 tài khoản an sinh xã hội trở lên/tháng được Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số tỉnh giao cho Ban Chỉ đạo xã.

- Đồng thời, thống nhất nhiệm vụ phối hợp tại địa bàn dân cư theo chỉ đạo của Ban Thường vụ Đảng ủy xã: mỗi thôn phân đấu hỗ trợ, vận động ít nhất 30 trường hợp đủ điều kiện/tháng; với 08 thôn, tổng số phân đấu ít nhất 240 trường hợp/tháng.

- Công an xã là đầu mối chuyên môn, chịu trách nhiệm kiểm tra, đối chiếu và xác định kết quả chuyên môn chính thức. Số liệu do các thôn, các lực lượng phối hợp cung cấp được sử dụng phục vụ công tác phối hợp, theo dõi và đôn đốc.

- Việc tổ chức thực hiện phải bảo đảm đúng đối tượng, đúng quy trình, tự nguyện, thuận tiện cho người dân; không làm phát sinh thủ tục không cần thiết; không để xảy ra việc thu thập, sử dụng thông tin cá nhân trái quy định hoặc làm ảnh hưởng đến quyền, lợi ích hợp pháp của người dân.

7. Tổ chức thực hiện

- UBND xã yêu cầu Công an xã, Trung tâm Phục vụ hành chính công xã, các bộ phận chuyên môn thuộc UBND xã và Trưởng các thôn nghiêm túc triển khai thực hiện; đề nghị Ủy ban MTTQ Việt Nam xã và các tổ chức chính trị - xã hội quan tâm phối hợp thực hiện.

- Giao Công an xã chủ trì theo dõi, đôn đốc, hướng dẫn chuyên môn, lập và cập nhật danh sách các trường hợp đủ điều kiện nhưng chưa tích hợp tài khoản an sinh xã hội, tổng hợp kết quả thực hiện, định kỳ báo cáo UBND xã; đồng thời tham mưu UBND xã báo cáo Thường trực Đảng ủy theo yêu cầu.

- Trung tâm Phục vụ hành chính công xã có trách nhiệm phối hợp với Công an xã triển khai tuyên truyền, hướng dẫn công dân sử dụng VNeID trong quá trình giải quyết thủ tục hành chính; kịp thời chuyển các trường hợp cần hỗ trợ chuyên môn về Công an xã.

- Trong quá trình thực hiện, nếu phát sinh khó khăn, vướng mắc, các cơ quan, đơn vị, các thôn và lực lượng phối hợp kịp thời phản ánh về Công an xã để được hướng dẫn; trường hợp vượt thẩm quyền, Công an xã tổng hợp, tham mưu UBND xã xem xét, chỉ đạo hoặc báo cáo cấp có thẩm quyền.

- Việc triển khai được thực hiện thường xuyên, liên tục, trước mắt tập trung trong tháng 9 và các tháng tiếp theo năm 2026.

UBND xã yêu cầu các cơ quan, đơn vị, bộ phận và Trưởng các thôn nghiêm túc thực hiện; đề nghị Ủy ban MTTQ Việt Nam xã và các tổ chức chính trị - xã hội phối hợp triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Thường trực Đảng ủy xã (để báo cáo);
- Thường trực HĐND xã (để báo cáo);
- Như trên;
- Các đồng chí Phó Chủ tịch UBND xã;
- Lưu: VT, CAX. *Nguyễn Văn Quân*

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ
CHỦ TỊCH**



Nguyễn Văn Quân

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ BẮC ĐÔNG HƯNG**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

**PHỤ LỤC
PHÂN BỐ NHIỆM VỤ PHỐI HỢP TÍCH HỢP TÀI KHOẢN AN SINH
XÃ HỘI TRÊN ỨNG DỤNG VNEID**

*(Kèm theo Công văn số: 616/UBND-CA ngày 07 tháng 9 năm 2026
của UBND xã Bắc Đông Hưng)*

STT	Thôn	Số lượng phối hợp, hỗ trợ, vận động/tháng	Kết quả thực hiện	Ghi chú
1	Bình Cách	30		
2	Đông Xá	30		
3	Thống Nhất	30		
4	Quyết Thắng	30		
5	Đông Kinh	30		
6	Đông Hoàn	30		
7	Xuân Phương	30		
8	Đông Cường	30		

Ghi chú: Số lượng 30 trường hợp/thôn/tháng là nhiệm vụ phối hợp, hỗ trợ, vận động nhằm góp phần thực hiện chỉ tiêu chuyên môn của Công an xã; Công an xã chịu trách nhiệm kiểm tra, đối chiếu và tổng hợp kết quả chính thức.